

Кожен споживач блакитного палива (фізична особа чи приватний підприємець), на чие ім'я відкрито особовий рахунок, відтепер має можливість зареєструватися та скористатися послугами «Особистого кабінету».

Зареєструватися та користуватися особистим кабінетом можна перейшовши за посиланнями <http://104.ua/>

Увійти / Реєстрація / Мова: **УКР** РУС / 

УВІЙТИ

РЕЄСТРАЦІЯ

104

Контакт-центр 0312-48-83-04

104

Реєстрація на сайті дозволить вносити показання лічильника та платити за спожитий природний газ онлайн з вашого Особистого кабінету. Ви отримуєте доступ до свого особового рахунку, зокрема зможете переглядати поточний тариф і баланс, історію оплат і попередні показання лічильника.

Для реєстрації вам знадобиться вказати:

- назву компанії - постачальника газу (це має бути компанія, яка поставляє вам газ з 1 липня 2015 р.)
- номер особового рахунку (в системі нового постачальника) та суму останнього платежу. Цю інформацію можна дізнатись зі сплаченої квитанції, яку надсилав новий постачальник або зателефонувавши у контакт-центр за номерами (0512) 70-18-04 або (0512) 777-104, які працюють щоденно з 8:00 до 20:00
- ваш контактний телефон та e-mail (адресу електронної пошти)

Зареєструватись та користуватись кабінетом можна використовуючи такі браузері: Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari.

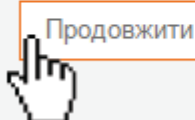
У разі використання інших браузерів коректна робота сервісів не гарантується. **На один email можна зареєструвати один особовий рахунок.**

Процес реєстрації. Перейшовши за вищевказаним посиланням та натиснувши кнопку РЕЄСТРАЦІЯ перед вами з'явиться інформація з коротенькою підказкою про цей процес.

Ви можете зареєструватися, якщо Ви фізична особа - споживач природного газу (на побутові потреби чи приватний підприємець) і на ваше ім'я відкрито особовий рахунок.

Реєстрація на сайті дозволить Вам вносити показання лічильника і платити за спожитий природний газ онлайн з вашого Особистого кабінету. Так само Ви зможете переглядати дані особового рахунку, зокрема ваш діючий тариф і баланс, історію оплат і показань лічильника.

В процесі реєстрації необхідно вказати Ваші номер особового рахунку, суму останнього платежу за газ, номер телефону, діючу адресу електронної пошти. Ваша електронна адреса надалі слугуватиме логіном для входу в Особистий кабінет на сайті, а також для доступу до вашого особового рахунку з мобільного додатку.



Відмовитися

Натискаємо «Продовжити» та бачимо перед собою форму, яка пропонує ознайомитись з угодою щодо обробки персональних даних і погодитись з її умовами. Ця процедура необхідна відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Ви маєте право відмовитись. У цьому разі реєстрація припиниться.

РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ

Якщо Ви згодні надати 104.ua свої персональні дані, поставте позначку нижче. Ознайомитися з угодою щодо збору та обробки персональних даних можна [ТУТ](#).

Я згоден з умовами

Йдемо далі. Якщо ви погоджуєтесь з цими умовами, натискаємо «Я згоден з умовами» і продовжуємо процес реєстрації.

Переходимо до форми, де нам потрібно ввести необхідні дані, а саме:

Уважно впишіть номер Вашого особового рахунку та суму останнього платежу. Вони мають точно відповідати (з точністю до копійок) даним, які містяться у обліковій системі газового господарства, аби система змогла вас ідентифікувати.

Ви можете взяти номер особового рахунку (1) з договору, книги споживача чи рахунку, який вам надіслав ваш постачальник газу. Сума (2) має бути вказана у останньому платіжному документі, який ви вже оплатили.

Виберіть із переліку вашого постачальника газу (3). Якщо вашого постачальника у переліку немає - це означає, що розрахункову систему вашого постачальника не приєднано до сервісу 104, отже, реєстрація неможлива.

Вкажіть контактний номер телефону (4) та адресу електронної пошти (5). Це важливо, щоб ви мали доступ до поштової скриньки, яку вказали при реєстрації, оскільки саме на цю адресу система надішле вам ваш пароль для входу в кабінет і саме e-mail буде вашим логіном.

Також ми не радимо використовувати для реєстрації російські поштові сервіси (на доменах yandex.ru, mail.ru тощо, а також їхніх українських "дочок"). Зазвичай листи із логіном та паролем приходять миттєво, а на такі російські адреси вони можуть надходити із затриманням на кілька днів.

Усе перевірте та натисніть Продовжити.

Щоб отримати більше інформації, ознайомтесь з [Питаннями та відповідями](#) щодо реєстрації. Посилання на них та на цю ж інструкцію є під кнопкою Продовжити (6).

Вкажіть номер особового рахунку та суму останнього платежу

Номер особового рахунку

Набір символів має відповідати кодуванню Вашого особового рахунку. Цей номер має бути вказаний у договорі, також може зазначатись у книзі споживача, рахунку на оплату послуг газопостачання

1

Сума останнього платежу

Формат суми в грн: 0.00 чи 0,00
Зарахування коштів на особовий рахунок відбувається із затримкою – після перерахування грошей фінансовими установами (банки, платіжний сервіс, пошта). Якщо сума останнього платежу не проходить - спробуйте вказати суму з попереднього платіжного документа

2

Ваше газове господарство

3

Введіть ваші контактні дані

Номер телефону

Формат: +380xx xxx xx xx
мобільний чи стаціонарний включно із кодом

4

E-mail

Вкажіть діючу адресу.
На цю адресу буде надіслано повідомлення з логіном та паролем

5

Продовжити

Відмовитися

У разі виникнення проблем при реєстрації Ви можете:

1. Ознайомитися з [інструкцією](#) і [питаннями та відповідями](#) щодо реєстрації.
2. Зателефонувати в [контакт-центр](#) газового господарства. Номери телефонів також дивіться [тут](#).
3. Написати в службу підтримки support@104.ua (будь ласка, вкажіть які проблеми виникли в процесі реєстрації).

6

Система перевірить повноту заповнення та підкаже, які поля не заповнено - з'явиться відповідне повідомлення у верхній частині форми, а незаповнені поля будуть виділені помаранчевим кольором (див. малюнок вище). Так само система перевірить коректність даних. При необхідності, якщо система повідомила про неможливість вас ідентифікувати (у верхній частині форми, див. малюнок нижче), виправте дані та натисніть Продовжити.

За наявності навіть незначних помилок чи зайвих символів система не може ідентифікувати вас. Тож перевірте номер вашого особового рахунку. Там мають бути лише цифри. Не має бути ані символу №, ані пробілів, ані скорочень на кшталт л/с.

Сума має бути точною – до копійок. Можлива ситуація, що дані про останній платіж ще не занесені у ваш особовий рахунок (дані про платіж записуються в особовий рахунок у термін до 14 днів включно). Тож, якщо ви упевнені у коректності суми останнього здійсненого платежу, а система все одно сповіщає, що наявне неспівпадіння - спробуйте вказати суму попереднього платежу.

Якщо Вам не вдалось знайти актуальний номер особового рахунку чи система повідомила, що номер вже зареєстрований в системі, зателефонуйте до контакт-центру для споживачів газу вашого міста (області). Можливо, оператору вдасться ідентифікувати вас у телефонному режимі та вам підкажуть потрібну для реєстрації чи отримання доступу інформацію. В іншому разі – оператор поінформує, якими мають бути подальші дії.

Щоб отримати технічну консультацію щодо реєстрації, також можна надіслати електронного листа із зазначенням проблем, які виникли на адресу контакт-центру contact@mk.104.ua

Йдемо далі...

Для перевірки вашої електронної адреси вам буде надіслано електронного листа з лінком. Зазвичай лист надходить за кілька хвилин. Проте якщо його немає за годину чи ви бачите, що помилились у адресі - скористайтесь кнопкою Повернутись. Система поверне заповнену форму, в якій ви можете виправити (чи змінити) електронну адресу та натиснути Надіслати.

МОЇ ДАНІ

Вам направлено лист з проханням підтвердити електронну адресу. Лист містить посилання. Перейдіть по ньому для завершення реєстрації.
Якщо за годину ви не отримаєте лист, натисніть Повторити для повторного відправлення листа за цією ж адресою. Щоб змінити E-mail натисніть Повернутись

E-mail

Отримавши листа, перейдіть за посиланням, яке міститься у повідомленні. За успішної його активації, має з'явитись повідомлення про те, що на вашу адресу буде надіслано іншого листа - вже з логіном та паролем.

МОЇ ДАНІ

Дякуємо
Ваші дані обробляються. Протягом доби ми надішлемо на Вашу електронну адресу лист з паролем і посиланням на Ваш персональний кабінет на нашому сайті.

Якщо листа з логіном і паролем немає - подивіться у Небажаній пошті (СПАМі).

Отримавши лист з вашим логіном та паролем, ви можете отримати доступ до даних свого особового рахунку. Для цього вам потрібно авторизуватись за допомогою кнопки входу у особистий кабінет на сторінці 104.ua.

Натискаємо кнопку «Увійти» (поруч з кнопкою для реєстрації) та вводимо отримані логін та пароль.

На сторінці авторизації необхідно вказати логін (1) та пароль (2), які зазначені у електронному повідомленні про успішне завершення реєстрації і натиснути Увійти (3).

Логін 1

Пароль 2 3

[Змінити пароль](#) / [Нагадати пароль](#)

На цій же сторінці ви можете змінити пароль (навіть до першої авторизації). Якщо натиснути на Забув пароль, система запропонує вказати ваш логін (e-mail) після чого лінк для входу у кабінет надішле на вказану електронну адресу.

Якщо ви забули пароль, але пам'ятаєте логін (електронну адресу, яку ви вказали при реєстрації або пізніше в кабінеті, якщо ви її змінювали), на сторінці авторизації натисніть на Забув пароль. Вкажіть свій логін та натисніть Продовжити. Система сповістить, що на вашу адресу надіслано листа з лінком (посиланням). Активуйте цей лінк (натисніть на посилання). Після цього на пошту має прийти лист з новим паролем. Якщо якийсь з цих листів не надходить - пошукайте у Небажаній пошті (СПАМі).

Якщо ви забули і логін, і пароль, чи забули пароль і не маєте доступу до електронної поштової скриньки, адреса якої була вашим логіном, надішліть запит на "Ануляцію реєстрації"

Як користуватись кабінетом

У кабінеті ви зможете:

1. Внести показання лічильника.
2. Дізнатись ваш тариф (роздрібну ціну на газ) і поточний баланс (наявність боргу чи переплати).
3. Заплатити за газ он-лайн, скачати рахунок за останній розрахунковий період.
4. Переглянути дані щодо останніх оплат та показань лічильника, які зафіксовані у особовому рахунку.
5. Побачити нараховану вам субсидію.
6. Звернутись до вашого газового господарства із запитанням чи скаргю, записатись на особистий прийом.

За необхідності, ви можете скористатись деталізованою інструкцією щодо користування сервісами особистого кабінету (помаранчева кнопка в правому верхньому куті вашого кабінету). Там також є інформація про те, в які терміни оновлюється інформація в кабінеті, у тому числі щодо оплати за газ.

Якщо у вас декілька особових рахунків, щоб отримати до них доступ з сайту **104** ви маєте зареєструвати кожен особовий рахунок окремо на різні електронні адреси. Об'єднати особові рахунки в одному кабінеті на даний час неможливо. Ви можете заходити у них по черзі. Щоб отримати доступ до різних особових рахунків (кабінетів) одночасно - використовуйте різні браузері.

Ануляція реєстрації

Для того щоб анулювати реєстрацію напишіть листа із темою "Ануляція реєстрації" та відповідним проханням на адресу служби підтримки support@104.ua.

У листі має бути така інформація:

- Назва постачальника послуги з газопостачання
- Номер особового рахунку
- ПІБ власника особового рахунку
- Адреса
- Сума останнього платежу

Якщо у вас немає всіх зазначених вище даних, уточніть відсутню інформацію в контакт-центрі чи іншим способом у свого постачальника до відправлення запиту на ануляцію реєстрації. Запит розглядатиметься впродовж тижня.